

ALLMÄNNA VILLKOR

PseudoID – Abonnemang

Tjänsterna

PseudoID tillhandahåller elektroniska tjänster via Internet ("Tjänsten" eller "Tjänsterna"). Tjänsterna säljs i abonnemangsform och ger Abonnenten nyttjanderätt till specificerade tjänster som gäller för obegränsat antal anställda på ett företag. Dessa allmänna villkor inklusive bilagor utgör det tjänste-specifika avtal som Abonnenten har ingått för tjänsterna ("Avtalet"). Tjänsternas innehåll preciseras i vid var tid gällande tjänstebeskrivning på PseudoIDs hemsida för respektive Tjänst.

Tjänsterna som omfattas av Avtalet framgår av vår hemsida.

Avtalstid

Abonnemanget löper årsvis och förlängs automatiskt med 12 månader i taget vid utebliven uppsägning. Uppsägning skall ske skriftligen senast 3 månader före förlängningsdatum.

Abonnemangsavgift

Abonnemangsavgiften faktureras efter slutet avtal och enligt PseudoIDs gällande prislista. Alla priser är exklusive moms.

PseudoID äger rätt att justera priserna årligen. Justeringen genomförs normalt enligt SCB:s AKI-index (SNI-kod 25–30, 33) men ytterligare justeringar kan föranledas av väsentligt ändrat innehåll i tjänsten eller ändrade förutsättningar.

Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) utgår från fakturans förfallodatum på oreglerat belopp till dess full betalning sker.

Leverans

Leverans av Tjänsten/Tjänsterna sker via PseudoIDs hemsida, dit tillgång ges genom ett personligt användarkonto kopplat till Abonnenten.

Underhåll

PseudoID förbehåller sig rätten att vidareutveckla, underhålla och därmed modifiera innehållet i Tjänsten/Tjänsterna.

Avstängning av abonnemang

PseudoID förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga ett abonnemang utan återbetalningsskyldighet om Abonnenten nyttjar Tjänsten/Tjänsterna på ett otillbörligt sätt.

PseudoID har även rätt att häva avtalet samt stänga abonnemanget på Tjänsten/Tjänsterna om Abonnenten inte fullgör sin betalningsskyldighet trots två betalningspåminnelser.

Begränsningar av PseudoIDs ansvar

PseudoID ansvarar inte för hur Abonnenten använder eller tillämpar Tjänsten/Tjänsterna och har heller inget ansvar gentemot tredje man för Abonnentens tillämpning eller användning. PseudoID ansvarar inte i händelse av vilseledande eller felaktig information.

PseudoID ansvarar inte gentemot Abonnenten eller tredje man för direkt eller indirekt skada eller följdskada (inklusive förlust, förlust av förväntad vinst, förlust av goodwill eller annan liknande följdskada) som grundar sig på användningen av Tjänsten/Tjänsterna.

PseudoID ansvarar inte för eventuella driftstopp eller tekniska problem som påverkar Tjänstens/Tjänsternas tillgänglighet.

Behandling av personuppgifter

Abonnenten är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas för Abonnentens räkning och i enlighet med dennes instruktioner. PseudoID ska vara personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som behandlas för Abonnentens räkning. Parternas respektive rättigheter och skyldigheter framgår av de allmänna villkoren för personuppgiftsbehandling enligt Bilaga 1.

Abonnenten åtar sig att informera sina anställda om PseudoIDs behandling av personuppgifter enligt Avtalet.

Immateriella rättigheter & nyttjanderätt

PseudoID innehar samtliga immateriella rättigheter i av PseudoID tillhandahållna Tjänster. Detta innebär bl.a. att Abonnenten inte på något sätt får mångfaldiga, sprida eller sälja hela eller delar av innehållet i Tjänsterna utan PseudoIDs skriftliga medgivande. Abonnenten får inte heller använda de varumärken som ingår i Tjänsterna utan PseudoIDs skriftliga medgivande. Om ansvar och ersättningsskyldighet vid intrång i dessa immateriella rättigheter finns bestämmelser i upphovsrättslagen (1960:729), varumärkeslagen (2010:1877) och marknadsföringslagen (2008:486).

Abonnenten erhåller nyttjanderätt till PseudoIDs specificerade Tjänst/Tjänster i den omfattning som beskrivs på hemsidan.

Ersättning för skada

Om Abonnenten väsentligen bryter mot detta avtal har PseudoID rätt att erhålla ersättning för den skada som därigenom åsamkas.

Programvara & teknisk plattform

PseudoID ansvarar ej för eventuella brister och begränsningar i Abonnentens operativsystem, programvaror och datormiljö. PseudoIDs tjänster förutsätter att Abonnenten har de programvaror och den standard på den tekniska plattform som tjänsterna kräver.

Force Majeure

Parterna är befriade från ansvar gällande brott mot detta avtal orsakat av omständigheter utanför parts kontroll, såsom olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar parts personal eller ej) eller ändrad myndighetsbestämmelse eller myndighetsingripande.

Twist

Twister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

PseudoID, 2026-03-20, utgåva 1.

Bilaga 1 – Allmänna villkor för personuppgiftsbehandling

1. Inledning och definitioner

1.1 Dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling är en bilaga till Avtalet som ingåtts mellan Abonnenten och PseudoID. Dessa villkor gäller för all behandling av personuppgifter som PseudoID behandlar för Abonnentens räkning. Dessa allmänna villkor ersätter alla tidigare gällande villkor eller avtal för behandling av personuppgifter för Abonnentens räkning.

1.2 Definierade termer som används men som inte definieras i detta dokument ska ha den betydelse som anges i Avtalet. I övrigt ska termer, ord och uttryck som används i avtalet, om inte annat framgår, ha den betydelse som följer av Gällande Rätt. Definierade termer:

- "Dataskyddsförordningen" avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävandet av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) inklusive alla eventuella ändringar av Dataskyddsförordningen.
- "Gällande Rätt" avser den lagstiftning som är tillämplig på den behandling av personuppgifter som sker under avtalet, inklusive Dataskyddsförordningen och kompletterande nationell lagstiftning i Sverige, samt praxis, vägledningar och rekommendationer utfärdade av en Tillsynsmyndighet i Sverige.
- "Tillsynsmyndighet" avser varje domstol, myndighet eller organ som enligt tillämplig lagstiftning och/eller förordning (inklusive Gällande Rätt), utövar tillsyn över integritetsfrågor och/eller den behandling av personuppgifter som sker enligt detta avtal.

2. Behandling, rollfördelning och ändamål

2.1 Kategorier av registrerade

Behandlingen av personuppgifter kommer att omfatta anställda hos Abonnenten och annan av Abonnenten avtalad personal.

2.2 Kategorier av personuppgifter

2.2.1 Behandlingen av personuppgifter omfattar följande kategorier av personuppgifter: (i) personnummer, (ii) namn, (iii) telefonnummer, (iv) e-postadress och i vissa fall (v) adressuppgifter.

2.2.2 För det fall PseudoID inom ramen för personuppgiftsbehandlingen för respektive Tjänst behandlar ytterligare kategorier av personuppgifter utöver de som framgår av avsnitt 2.2.1 föreskrivs det särskilt på hemsidan.

2.3 Behandlingens varaktighet

Personuppgifterna kommer behandlas under Avtalstiden om inte Abonnenten instruerar PseudoID att upphöra med behandlingen.

2.4 Rollfördelning och ändamålet med behandlingen av personuppgifter

2.4.1 Abonnenten ska vara personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas för Abonnentens räkning och i enlighet med dennes instruktioner. Avtalet utgör en del av Abonnentens instruktioner. "Ändamålet" med personuppgiftsbehandlingen är att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet. PseudoID ska vara personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som behandlas för Abonnentens räkning. PseudoID äger endast behandla Abonnentens personuppgifter för Ändamålet.

2.4.2 Om PseudoID överträder Gällande Rätt genom att självständigt fastställa ändamålen med och medlen för behandlingen (t.ex. behandlar personuppgifter för andra ändamål än det som framgår av dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling), ska PseudoID anses vara personuppgiftsansvarig med avseende på den behandlingen, utan att det påverkar behandling som sker i enlighet med Avtalet i övrigt. I sådana fall ansvarar PseudoID såsom personuppgiftsansvarig under Gällande Rätt inklusive i relation till sådana sanktioner som kan aktualiseras med anledning därav.

3. Abonnentens särskilda åtaganden

Abonnenten åtar sig att:

- (a) tillse att det föreligger legal grund för den behandling för vilken Abonnenten är personuppgiftsansvarig,
- (b) om nödvändigt, informera PseudoID om felaktiga, rättade, uppdaterade eller raderade personuppgifter som omfattas av PseudoIDs behandling, och
- (c) utfärda skriftliga instruktioner till PseudoID avseende PseudoIDs personuppgiftsbehandling. Om inga kompletterande instruktioner givits ska innehållet i Avtalet vara de skriftliga instruktioner som Abonnenten lämnar.

4. PseudoIDs särskilda åtaganden

PseudoID åtar sig att:

- (a) endast behandla personuppgifter i enlighet med Gällande Rätt och dokumenterade instruktioner från Abonnenten, såvida inte viss behandling krävs enligt Gällande Rätt som PseudoID omfattas av, och i så fall ska PseudoID informera Abonnenten om Gällande Rätt innan personuppgifterna behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt Gällande Rätt,
- (b) säkerställa att endast sådana anställda (hos PseudoID eller dennes underleverantörer) som måste ha tillgång till de personuppgifter som behandlas för Abonnentens räkning för att kunna uppfylla PseudoIDs åtaganden enligt Avtalet ges tillgång till dessa, att sådana anställda har erhållit adekvat utbildning och fått instruktioner avseende behandling av personuppgifter samt åtagit sig att iaktta konfidentialitet (t.ex. genom att underteckna ett individuellt sekretessavtal), eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt,
- (c) med tanke på behandlingens art, bistå den personuppgiftsansvarige genom att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att uppnå en skälig skyddsnivå för att skydda personuppgifterna i enlighet med vad som krävs enligt Dataskyddsförordningen, artikel 32 (och som vart fall uppfyller sådana säkerhetsåtgärder som beskrivs i avtalet) samt medverka för att Abonnenten ska kunna fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter,
- (d) bistå Abonnenten med att se till att skyldigheterna enligt Dataskyddsförordningen artikel 32–36 (t.ex. bistånd vid personuppgiftsincidenter – där det noteras särskilt att PseudoID ska underrätta Abonnenten utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident – risk- och sårbarhetsanalyser, och förhandssamråd) fullgörs med beaktande av typen av behandling och den information som PseudoID har att tillgå,
- (e) ge Abonnenten tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som fastställs i Avtalet har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Abonnenten eller av en annan tredje part som bemyndigats av denne,
- (f) följa och tillämpa Gällande Rätt vid utförandet av sina skyldigheter enligt Avtalet, samt att
- (g) omedelbart informera Abonnenten om PseudoID anser att en instruktion från Abonnenten strider mot Gällande Rätt.

5. Underleverantörer

5.1 PseudoID får anlita underleverantörer som underbiträden om underleverantören uppfyller kraven enligt Gällande Rätt. Anlitandet av underleverantör förutsätter att PseudoID ingår ett skriftligt avtal med underleverantören som ålägger underleverantören motsvarande åtaganden som PseudoID enligt dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling. PseudoID ska alltid hålla en uppdaterad förteckning över sina underbiträden i vilken underbitrådets geografiska hemvist ska framgå. På Abonnentens begäran ska PseudoID tillhandahålla kontaktuppgifter till anlitat underbiträde.

5.2 PseudoID ansvarar för eventuella underleverantörers fullgörande av Avtalet. PseudoID ska även fortsatt vara Abonnentens enda kontaktpunkt.

6. Rätt till insyn och lokalisering av data

6.1 Abonnenten ska ha rätt att kontrollera PseudoIDs behandling av Abonnentens personuppgifter (inklusive sådan behandling som utförs av PseudoIDs underleverantörer, om tillämpligt) för att kunna verifiera att PseudoID och eventuella underleverantörer efterlever dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling.

6.2 PseudoID ska under normal kontorstid och inom skälig tid (där en period om tjugo (20) arbetsdagar alltid ska anses utgöra skälig tid) tillhandahålla av Abonnenten anlitad oberoende revisor (som på förhand har godkänts av PseudoID) rimlig tillgång till de anläggningar eller delar av anläggningar där PseudoID utför behandlingsåtgärder för Abonnentens räkning, till personal, och till all information som avser behandlingen av Abonnentens personuppgifter. Sådan revisor ska vid platsbesök följa PseudoIDs arbetsmiljöpolicyer och säkerhetskrav.

6.3 Abonnenten ska stå för samtliga kostnader associerade med sådan kontroll och revision som avses i avsnitt 6.1 och 6.2, med undantag för om revisionen påvisar en allvarlig brist i PseudoIDs åtaganden i strid med dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling, i vilket fall PseudoID ska ersätta Abonnenten för skäliga och verifierade kostnader som denne haft i samband med revisionen.

6.4 Tillsynsmyndighet ska alltid ha rätt till tillgång till PseudoIDs lokaler, system och dokumentation för att kunna kontrollera att PseudoIDs personuppgiftsbehandling sker i enlighet med Gällande Rätt. För undvikande av tvivel innebär detta inte

en rätt för PseudoID att, utan föregående överenskommelse, företräda Abonenten eller agera för Abonentens räkning gentemot Tillsynsmyndighet.

7. Internationella överföringar

PseudoID får överföra personuppgifter till ett land utanför EU/EES ("TredjELandsöverföringar"). TredjELandsöverföringar ska i förekommande fall ske i enlighet med Gällande Rätt.

8. Ersättning

Ersättning för PseudoIDs åtaganden är inkluderad i den ersättning som Abonenten erlägger enligt Avtalet. Oaktat ovan ska PseudoID, för det fall Abonentens instruktioner eller andra förfrågningar under dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling leder till ytterligare åtgärder från PseudoIDs sida jämfört med vad som skäligen kan förväntas under Avtalet, ha rätt till ersättning för sina kostnader i anslutning därtill.

9. Säkerhetsåtgärder

PseudoID ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå i enlighet med kraven i Artikel 32 Dataskyddsförordningen. Dessa består av:

- (a) Åtgärder för att säkerställa förmågan att återställa tillgängligheten till och tillgången till personuppgifter i tid i händelse av en fysisk eller teknisk incident
- (b) Åtgärder för identifiering och auktorisering av användare
- (c) Åtgärder för att skydda uppgifter under överföring
- (d) Åtgärder för skydd av uppgifter under lagring
- (e) Åtgärder för att säkerställa fysisk säkerhet på platser där personuppgifter behandlas
- (f) Åtgärder för att säkerställa loggning av händelser
- (g) Åtgärder för att säkerställa systemkonfiguration, inklusive standardkonfiguration
- (h) Åtgärder för intern styrning och hantering av IT och IT-säkerhet
- (i) Åtgärder för att säkerställa uppgiftsminimering
- (j) Åtgärder för att säkerställa datakvalitet
- (k) Åtgärder för att säkerställa begränsad datalagring
- (l) Åtgärder för att möjliggöra dataportabilitet och säkerställa radering

10. Avtalstid och uppsägning

10.1 Dessa villkor gäller från Avtalets undertecknande. Dessa allmänna villkor för personuppgiftsbehandling upphör automatiskt att gälla när Avtalet upphör att gälla.

10.2 Vid uppsägning av Avtalet ska PseudoID, oavsett anledningen till uppsägningen, upphöra med behandlingen av personuppgifter för Abonentens räkning och, i enlighet med Abonentens instruktioner, ombesörja att samtliga personuppgifter, jämte samtliga kopior som PseudoID eller dess underleverantör har i sin besittning eller kontroll, skyndsamt och på ett säkert sätt antingen återlämnas till Abonenten (eller till av denne utsedd tredje part), eller förstörs, beroende på vad Abonenten ensidigt beslutar, såvida inte lagring av personuppgifterna krävs enligt Gällande Rätt.

10.3 För undvikande av tvivel ska PseudoIDs skyldigheter enligt dessa villkor fortsätta att gälla, oavsett om Avtalet sagts upp eller annars upphört att gälla, så länge som PseudoID behandlar personuppgifter för Abonentens räkning.